

Video Expertise



SHED expertise

Schadevaststelling door middel van video-expertise. Hoe werk het...

Schademelding

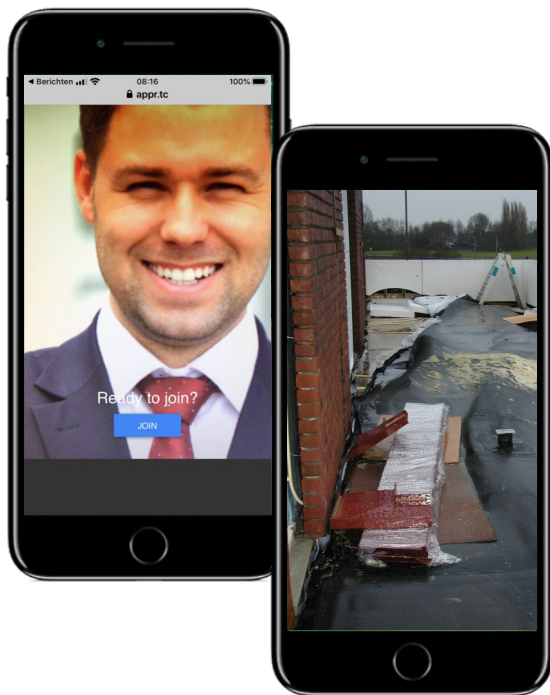
U heeft een schade gemeld waarbij SHED Expertise is ingeschakeld. In plaats van een huisbezoek zal de schade-expert door middel van video-expertise/videobellen de schade vaststellen.

In deze folder leggen wij uit hoe video-expertise werkt, wat de taak is van de schade-expert en op welke wijze de schade wordt afgewikkeld.

Rol van de schade-expert

SHED Expertise heeft tot taak de oorzaak en de omvang van de schade objectief vast te stellen. Wij zullen daarvoor onze schade-expert met u in contact laten treden en uw akkoord vragen over de vastgestelde schadebedragen. De schade-expert zal na zijn bevindingen een rapport uitbrengen aan onze opdrachtgever of verzekeraar.

Wij bepalen niet of eventuele aansprakelijkheid kan worden erkend en of de schade al dan niet door de verzekeraar wordt betaald. De verzekeraar of eigen risicodragers beoordeelt of er dekking onder de polis wordt verleend dan wel of aansprakelijkheid kan worden erkend.



Video Expertise:

SHED Expertise maakt met u een afspraak op welke dag en tijd de schade-expert met u zal videobellen. Deze afspraak wordt per e-mail bericht bevestigd.

Op de expertisedatum belt de expert van SHED Expertise ongeveer 5 minuten voor aanvang van de video-expertise om samen af te stemmen op welke wijze de video verbinding tot stand wordt gebracht.

Dat kan door middel van:

- Teams;
- WhatsApp video bellen;
- FaceTime.

Kennismaken:

Nadat de verbinding tot stand is gekomen zal de schade-expert zich eerst aan u voorstellen. U weet voordat de expertise start altijd met wie u praat. Ter controle van uw identiteit en de plaats waar u zich op dat moment bevindt, kan de expert u enkele vragen stellen.

Technische hulpmiddelen:

Tijdens de video-expertise werken wij zonder verdere technische hulpmiddelen.

Ter voorbereiding van de video-expertise heeft de expert door middel van het Kadaster, Google Street View en Cyclomedia al inzicht gekregen in uw woonomgeving.

Schadevaststelling:

Op basis van de gebeurtenis in combinatie met de door u tijdens de video-expertise getoonde schade en in uw bezit zijnde aankoopfacturen en/of herstelloffertes stelt de schade-expert de omvang van de schade vast. De expert zal tijdens de video-expertise zijn schadevaststelling met u bespreken en uw akkoord vragen op het vastgestelde bedrag.

Kunt u akkoord gaan met de vaststelling, dan zal de expert de akkoordverklaring opmaken en deze per e-mail aan u verzenden. U wordt verzocht de akkoordverklaring te beoordelen en na uw akkoord getekend aan SHED Expertise retour te zenden. Kunt u niet akkoord gaan met de vaststelling van de expert, dan zal een nieuwe afspraak met u worden gemaakt om te kijken of partijen op een later tijdstip alsnog samen tot een akkoord kunnen komen.



Fysieke expertise:

Tijdens de video-expertise kan blijken dat het niet mogelijk is door middel van videobellen de schade vast te stellen. Dit kan allerlei oorzaken hebben. De verbinding kan slecht zijn, of de omvang van de schade kan niet goed worden vastgesteld of partijen kunnen geen overeenstemming bereiken over het schadebedrag. In dat geval zal de schade-expert met u een afspraak maken om alsnog een fysieke expertise uit te voeren.

Video-expertise:



Uw garantie en onze service:

Wij zijn:

- Register Experts en ingeschreven bij het NIVRE.
- 100% onafhankelijk.
- Deskundig en creatief.
- In 2000 opgericht en beschikken over een ruime ervaring.
- Discreet en integer naar alle betrokken partijen.
- Volledig transparant in dossier, communicatie en verslaglegging.
- Snel.
- 24/7 bij spoed bereikbaar.

NIVRE:

Draagt de expert de titel *re* - NIVRE Register Expert - dan heeft u te maken met een Register Expert die voldoet aan de richtlijnen en kwaliteitseisen die door het NIVRE wordt gesteld.

Op de website van het NIVRE kunt u de gedragsregels nalezen en controleren of uw schade-expert staat ingeschreven.

SHED Expertise
Postbus 88
7020 AB Zelhem



Tel : 088 - 20 33 600
Mail: info@expertisediensten.nl
Web: www.expertisediensten.nl

Rubensstraat 6
7021 GD Zelhem